

Ciber Espacio Joven



Servicio del **ESPACIO JOVEN** de la **Oficina de Información Juvenil del Ayuntamiento de Santander** que tiene como objetivo acercar las nuevas tecnologías a la juventud, ofreciendo información, orientación y asesoramiento personal de aplicaciones especializadas y de aquellas herramientas que facilitan el uso de sus ordenadores personales.

Este servicio que promueve el acercamiento a las herramientas de conocimiento y uso de las Nuevas Tecnologías busca también fomentar la comunicación a través de la informática, ofrecer nuevas alternativas de ocio y tiempo libre, y desarrollar y fomentar las capacidades y aptitudes de los jóvenes usuarios.

Algunos temas sobre los que se ofrece información son:

- Empleo de software para optimizar el rendimiento de tu ordenador.
- Uso eficiente de herramientas antivirus para evitar el contagio de virus, troyanos, espías...
- Reparación de los errores de Windows.
- Mantenimiento hardware. Sustitución de piezas averiadas.
- Creación de un blog.
- Descarga de software libre para el manejo de todo tipo de necesidades informáticas y ofimáticas.

- Cómo formatear el disco duro y reinstalar un sistema operativo.
- Descarga de drivers y controladores.
- Creación de copias de seguridad y backups
- Herramientas de recuperación de datos eliminados de tu disco duro o pendrives.
- Gestión de la privacidad en las redes sociales (facebook, tuenti...)
- Uso eficiente del correo electrónico y reconocimiento de cadenas.
- Mejora de tus presentaciones Power point. Uso y búsqueda de plantillas.
- Creación de una red doméstica para tu casa o pequeña oficina.
- Instalación de impresora virtual para la creación de archivos pdf (CV, carta de presentación...)
- Subir, crear y cortar vídeos para youtube.
- Creación de álbumes fotográficos online (flickr)
- Gestión de portales de alquiler o venta de inmuebles.
- Venta de artículos en portales como ebay, segundamano, todocoleccion...
- Envío y recepción de pagos sin complicaciones y de forma segura.
- Compra de billetes de avión, tren, autobús. Reserva de hoteles. Alquiler de coches.
- Elaboración de documentación técnica, manuales, tutoriales, procedimientos e información que permita hacer un uso autosuficiente de los equipos, programas y aplicaciones.

Nuestro técnico informático atiende, de forma gratuita, a todas tus dudas respecto a la informática y las nuevas tecnologías. Para ello deberás realizar tu pregunta a través del [formulario de contacto](#) y serás contestado por email. Si lo prefieres, también puede atenderte personalmente, pidiendo cita en el Espacio Joven (teléfono 942-203028)

Una selección de las preguntas recibidas más interesantes será mostrada en esta sección.

Preguntas frecuentes:

- ✓ *El ordenador me va muy lento, ¿qué hago?*
- ✓ *¿Existen antivirus gratuitos eficientes?*
- ✓ *Al iniciar el ordenador me aparece una ventana de error, ¿cómo lo soluciono?*
- ✓ *¿Cómo añado otro disco duro para tener más capacidad de almacenamiento?*
- ✓ *¿Cómo puedo crear un blog donde publicar mis escritos de manera gratuita?*
- ✓ *¿Cuáles son las páginas seguras para descargar programas y cómo puedo saber si son gratuitos?*
- ✓ *¿Cómo puedo hacer una copia de seguridad de las fotografías almacenadas en mi disco duro?*
- ✓ *Borré accidentalmente unos archivos, ¿puedo recuperarlos?*
- ✓ *¿Cómo puedo crear diferentes grupos en facebook para que no todos accedan al diferente material que publico en mi perfil?*
- ✓ *¿Puedo usar la misma impresora en dos ordenadores diferentes de mi casa?*
- ✓ *Quiero enviar mi curriculum adjunto en un email en formato pdf, ¿cómo lo hago para convertirlo si lo tengo en formato de Word (.doc)?*
- ✓ *He grabado un vídeo y quiero subirlo a youtube, ¿qué tengo que hacer?*
- ✓ *¿Puedo tener una tienda en ebay aunque sea particular? ¿Qué ventajas tiene?*
- ✓ *¿Puedo escuchar música gratis en Internet?*