



## ASESORÍA INFORMÁTICA

Este servicio del ESPACIO JOVEN de la Oficina de Información Juvenil del Ayuntamiento de Santander tiene como objetivo acercar las nuevas tecnologías a la juventud, ofreciendo información, orientación y asesoramiento personal de aplicaciones especializadas y de aquellas herramientas que facilitan el uso de sus ordenadores personales.

Nuestro técnico informático atiende, de forma gratuita, a todas tus dudas respecto a la informática y las nuevas tecnologías. Para ello deberás realizar tu pregunta a través del formulario de contacto y serás contestado por email. Si lo prefieres, también puede atenderte personalmente, pidiendo cita en el Espacio Joven (teléfono 942 20 30 28). El horario de atención personalizada será de martes a viernes de 19:30 a 22:00 previa cita por email con el asesor informático [juventud@ayto-santander.es](mailto:juventud@ayto-santander.es)

### FORMULARIO DE CONTACTO

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Teléfono/Móvil: \_\_\_\_\_

Habilidad informática (Principiante /Medio/Alto): \_\_\_\_\_

Sistema operativo: \_\_\_\_\_

Antivirus: \_\_\_\_\_

Descripción de la consulta (añade todos aquellos datos que crees puedan ser de interés o relevantes para una correcta y completa respuesta a tu consulta):